



Política de Privacidad PCSIL
GDPR

Política de Privacidad PCSIL

¿Quiénes Somos?

PFS Card Services Ireland Limited ("PCSIL") es una empresa de tecnología de rápido crecimiento y una institución de pago de E-Money con oficinas en el Reino Unido, Irlanda, España, Francia y Malta.

PCSIL está autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda en Irlanda, como institución de dinero electrónico, con el número de referencia C175999. Ofrecemos soluciones financieras E-money de marca propia y de marca blanca, que incluyen carteras digitales, tarjetas prepago, cuentas corrientes y productos adicionales (consulte aquí: <https://prepaidfinancialservices.com/en/#products>).

PCSIL proporciona soluciones completas de extremo a extremo para los clientes mediante el diseño, desarrollo, implementación y administración de estos programas.

¿Qué y Por qué?

Es importante que sepa exactamente qué hacemos con la información personal que usted y otros ponen a nuestra disposición, por qué lo recopilamos y qué significa para usted. Este documento describe el enfoque de PCSIL para la privacidad de datos para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del reglamento de protección de datos (RGPD) 2018 de la UE, implementado el 25 de mayo de 2018.

Nos encantó dar la bienvenida a la llegada de GDPR, ya que proporcionó a PCSIL una nueva oportunidad de asegurar a nuestros clientes la importancia que damos a mantener sus datos personales seguros y de las estrictas directrices que aplicamos para su uso.

¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

Para los datos personales procesados bajo esta política de privacidad, el controlador de datos es PCSIL, Front Office Scurlockstown Business Campus, Trim, Co. Meath, Irlanda.

Los datos personales que nos gustaría recopilar sobre usted son:

- Nombre y apellido (con título);
- Fecha de nacimiento;
- Email;
- Documentos de prueba de domicilio;
- Documentos de identificación;
- Otra información personal, como grabaciones telefónicas; preguntas de seguridad, usuario ID;
- Dirección;
- Género;
- Detalles de cuenta bancaria;
- Número de teléfono;
- Información transaccional; y
- Grabaciones de CCTV donde visite nuestras oficinas.

Los datos personales que recopilamos se utilizarán para los siguientes fines:

- Brindarle servicios de tarjetas prepago según nuestras obligaciones contractuales;
- Brindarle servicios de carteras digitales;
- Brindarle servicios de Cuenta IBAN;
- Procesar la información de su cuenta;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales para la prevención de fraude y blanqueo de capitales, contra el financiamiento del terrorismo o el uso indebido de servicios;
- Verificación de su identidad;
- Ponernos en contacto con usted sobre el servicio que le prestamos; y

- Cuando lo solicite la policía para la investigación de un delito.

Nuestra base legal para procesar los datos personales:

- Confirmación de su consentimiento;
- Ejecución de un contrato en el que es parte;
- Obligaciones legales que PCSIL debe cumplir; y
- Ley Nacional.

Cualquier interés legítimo perseguido por nosotros, o los terceros que utilizamos, son los siguientes:

- La prevención del fraude, el blanqueo de capitales, la lucha contra la financiación del terrorismo o el uso indebido de servicios.

Consentimiento

Al dar su consentimiento a esta política de privacidad, nos da permiso para procesar su información personal específicamente para los fines identificados anteriormente. Se requiere de consentimiento para que PCSIL pueda procesar datos personales, pero debe ser proporcionado explícitamente. Cuando le pidamos datos personales sensibles, siempre le diremos por qué y cómo se utilizará la información.

Consentimiento para niños menores de 16 años

Si está dando su consentimiento en nombre de un niño menor de dieciséis (16) años, por favor tenga en cuenta que los niños necesitan protección específica con respecto a sus datos personales, ya que pueden ser menos consciente de los riesgos, consecuencias y garantías en cuestión, y también de sus derechos en relación con el procesamiento de datos personales con el fin de utilizar estos servicios. Al dar su consentimiento a esta política de privacidad, en nombre de un menor, está dando permiso para que sus datos se utilicen para los fines descritos anteriormente.

Condiciones de retirada del consentimiento

Puede retirar el consentimiento del marketing directo en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos. Tenga en cuenta que si ha dado su consentimiento para que se utilicen sus datos

para realizar transacciones financieras, entonces no existe el derecho a retirar el consentimiento. En cuanto a proveedor de servicios de pago, PCSIL está obligado a conservar los datos de las transacciones durante 6 años de conformidad con la legislación nacional con el fin de prevenir, detectar e investigar posibles casos de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

Transferencias internacionales de datos y divulgaciones de terceros

En situaciones limitadas donde PCSIL almacena o transfiere información personal fuera del EEE o la UE, se aplican procedimientos sólidos y medidas de garantía para proteger, cifrar y mantener la integridad de los datos. PCSIL completará revisiones continuas de los países con suficientes decisiones de adecuación, como el Escudo de privacidad en los EE. UU. *, y disposiciones para normas corporativas vinculantes, cláusulas estándar de protección de datos o códigos aprobados de conducta. PCSIL también realizará verificaciones de diligencia debida con todos los destinatarios de datos para evaluar y verificar que cuentan con las garantías adecuadas para proteger la información. PCSIL se compromete a no transferir datos personales fuera del EEE o la UE en pleno cumplimiento del artículo 46 del RGPD, y no transferirá datos fuera del EEE o la UE a menos que se cumplan las siguientes condiciones:

- El interesado tiene derechos exigibles y recursos legales efectivos;
- PCSIL cumplirá con sus obligaciones bajo la Legislación de Protección de Datos al proporcionar un nivel adecuado de protección a cualquier dato personal que se transfiera (o, si no está obligado, hace todo lo posible para ayudar al Cliente a cumplir sus obligaciones);
- PCSIL cumple con todas las instrucciones razonables que se le notifiquen previamente con respecto al procesamiento de los Datos Personales; y
- Tras recibir instrucciones por escrito, eliminará o devolverá los Datos personales (y cualquier copia de los mismos) a menos que la ley requiera que PCSIL retenga los datos personales

Cuando se requiera que PCSIL transfiera datos personales a los Estados Unidos, PCSIL solo enviará dichos Datos Personales a terceros subcontratistas que cumplan con los requisitos mínimos contenidos en el Escudo de privacidad *, o en las cláusulas contractuales estándar para la

transferencia de datos personales a procesadores establecidos en terceros países bajo la Directiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo.

* En caso de que se derogue el Escudo de privacidad en cualquier fecha futura, por cualquier motivo, PCSIL solo contratará subcontratistas externos que satisfagan los requisitos contenidos en las cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales a procesadores establecidos en terceros países bajo la Directiva 95/46 / EC del Europeo y del Cliente.

Periodo de retención

PCSIL procesará los datos personales durante la vigencia del contrato de servicios y almacenará los datos personales durante seis (6) años después de la fecha de terminación del contrato.

Sus derechos como sujeto de datos

En cualquier momento mientras estemos en posesión o procesando sus datos personales, usted, sujeto de los datos, tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted
- Derecho de rectificación: tiene derecho a corregir los datos que tenemos sobre usted que son inexactos o incompletos;
- Derecho al olvido: en determinadas circunstancias, puede solicitar los datos que tenemos sobre usted para ser borrado de nuestros registros. Sus datos relacionados con finanzas, transacciones, cuentas o tarjetas no se pueden eliminar debido a la legislación nacional asociada la prevención del fraude, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o uso indebido de servicios para el crimen;
- Derecho a la restricción del procesamiento: cuando se aplican ciertas condiciones para tener derecho a restringir el procesamiento;
- Derecho a la portabilidad: tiene derecho a recibir los datos que tenemos sobre usted transferidos a otra organización;
- Derecho a oponerse: tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de procesamiento, como marketing directo;

- Derecho a oponerse al procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles; también tiene derecho a los efectos legales del procesamiento automatizado o la elaboración de perfiles; y
- Derecho a revisión judicial, en caso de que PCSIL rechace su solicitud bajo derechos de acceso, le proporcionaremos una razón de por qué. Tiene derecho a reclamar como se describe a continuación.

Todas las solicitudes anteriores se reenviarán en caso de que haya un tercero involucrado en el procesamiento de sus datos personales. Encontrará una copia de nuestra solicitud del Formulario de Acceso aquí. Elija su editor de texto favorito:



Cambios a esta política de privacidad

PCSIL puede ocasionalmente realizar cambios a esta política de privacidad. Cuando PCSIL realiza cambios a esta política de privacidad, PCSIL le proporcionará un aviso destacado según corresponda dadas las circunstancias (por ejemplo, mostrando un aviso destacado en el sitio web correspondiente o enviándole un correo electrónico). PCSIL puede notificarle con anticipación. Por favor, por lo tanto, asegúrese de leer - atentamente dicho aviso.

Quejas

En el caso de que desee presentar una reclamación sobre cómo se están procesando sus datos personales por PCSIL (o terceros como se indicó anteriormente), o cómo se ha manejado su queja, tiene derecho a presentar una queja directamente ante la autoridad supervisora y el delegado de protección de datos de PCSIL por:

- (a) Correo electrónico a DPO@Prepaidfinancialservices.com; o

(b) Correo Ordinario, en PCSIL, Front Office Scurlockstown Business Campus, Trim, Co. Meath, Irlanda

PFS Card Services Ireland Limited issues the cards pursuant to a license from Mastercard International Incorporated.
PFS Card Services Ireland Limited is regulated and authorised by the Central Bank of Ireland, as an Electronic Money Institution, registration number C175999
Registered Office: Front Office Scurlockstown Business Campus, Trim, Co. Meath, Ireland.
Company Registration number: 590062.

© Copyright 2020 PFS Card Services Ireland Limited